

Algemene voorwaarden Lerend Innoveren per 16-1-2023

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Lerend Innoveren: de gebruiker van de algemene voorwaarden

Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft

Overeenkomst: de afspraken die tussen opdrachtgever en Lerend Innoveren zijn gemaakt over het verrichten van werkzaamheden voor Opdrachtgever

Artikel 2. Toepasselijkheid en geldigheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Lerend Innoveren en Opdrachtgever betreffende door Opdrachtgever aan Lerend Innoveren opgedragen of op te dragen werkzaamheden, daaronder begrepen een door Lerend Innoveren aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden.

2.2 Eventuele opdracht- of andere voorwaarden van Opdrachtgever blijven buiten toepassing, tenzij daarover tussen partijen andere afspraken zijn gemaakt en schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 3. Het tot stand komen van overeenkomsten

3.1 De overeenkomst met Lerend Innoveren komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever getekende offerte of opdrachtbevestiging door Lerend Innoveren retour is ontvangen of op het moment dat door Opdrachtgever op een andere wijze, doch uitsluitend schriftelijk, haar aanvaarding kenbaar maakt.

Artikel 4. Algemene verplichtingen van Lerend Innoveren

4.1 Lerend Innoveren zal haar diensten naar beste weten en kunnen verrichten en Opdrachtgever onafhankelijk in een vertrouwenspositie ter zijde staan.

4.2 Lerend Innoveren houdt Opdrachtgever periodiek op de hoogte van de uitvoering van de opdracht en de voortgang daarin. Verder informeert Lerend Innoveren de Opdrachtgever over eventuele veranderingen omtrent de financiële aspecten van de opdracht en over eventuele overeenkomsten die Lerend Innoveren ter vervulling van de opdracht met derden heeft gesloten.

Artikel 5. Verplichtingen van opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever zal Lerend Innoveren op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is en is gehouden om bescheiden, welke Lerend Innoveren overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht betrekking heeft, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Lerend Innoveren ter beschikking te stellen.

5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Lerend Innoveren ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

Artikel 6. Geheimhouding

6.1 Lerend Innoveren en Opdrachtgever zijn niet gerechtigd de informatie die aan hen door de wederpartij ter beschikking is gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

6.2 Tenzij daartoe door Lerend Innoveren schriftelijk toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de uitingen van Lerend Innoveren, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken.

6.3 Lerend Innoveren en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

7.1 Lerend Innoveren behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.

Artikel 8. Financiële bepalingen

8.1 In de overeenkomst wordt het met de opdracht gemoeide honorarium van Lerend Innoveren vastgelegd.

8.2 Het honorarium van Lerend Innoveren, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Lerend Innoveren hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over door Opdrachtgever en Lerend Innoveren verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting in rekening gebracht m.u.v. onderwijsactiviteiten die voor vrijstelling in aanmerking komen.

8.3 Lerend Innoveren behoudt zich het recht voor om, in geval van een met Opdrachtgever afgesloten overeenkomst in abonnementsvorm, jaarlijks het honorarium te verhogen met het voor dat jaar van toepassing zijnde indexcijfer. Ook behoudt Lerend Innoveren zich het recht voor om op basis van ontwikkelingen in de markt, stijgende kosten of anderszins zijn honorarium aan te passen. In de in de vorige zin van toepassing zijnde gevallen, verplicht Lerend Innoveren zich om Opdrachtgever vooraf hierover te informeren, uiterlijk 1 maand voordat genoemde wijzigingen van kracht worden.

8.4 Opdrachtgever betaalt de kosten op declaratie van Lerend Innoveren. De betaling dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 1 maand na factuurdatum.

8.5 Verricht Opdrachtgever de verschuldigde betaling niet binnen de overeengekomen termijn en is de vertraging niet het gevolg van een aan de Lerend Innoveren toe te rekenen omstandigheid, dan is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en kan Lerend Innoveren aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijke rentepercentage met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstreken.

8.6 Alle door Lerend Innoveren in redelijkheid te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten om tot voldoening van haar declaratie te geraken, komen voor rekening van Opdrachtgever.

8.7 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Lerend Innoveren daartoe aanleiding geeft, is Lerend Innoveren gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld overgaat tot vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid stelt in een door Lerend Innoveren te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat vooruit te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, is Lerend Innoveren gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Lerend Innoveren uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

8.8 Wanneer Opdrachtgever na opdrachtverlening de opdracht annuleert, wordt 30% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht. Indien de werkzaamheden van Lerend Innoveren reeds zijn gestart ten tijde van de annulering door Opdrachtgever, worden de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht en verhoogt met 30% van het resterende offertebedrag.

Artikel 9. Reclames

9.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek niet eerder kon ontdekken, aan Lerend Innoveren kenbaar te worden gemaakt.

9.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

9.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Lerend Innoveren de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van de door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Artikel 10. Leveringstermijn

10.1 Lerend Innoveren voert de opdracht uit conform het overeengekomen tijdschema. Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel indien dit uit de aard van de opdracht voortvloeit, betreffen de termijnen in het overeengekomen tijdschema geen fatale termijnen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Lerend Innoveren is jegens Opdrachtgever aansprakelijk:

- a. indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming én
- b. de opdrachtgever Lerend Innoveren schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij Lerend Innoveren heeft gesommeerd om de tekortkoming, waarvoor zij aansprakelijk is, binnen een redelijke termijn te herstellen of de uit die tekortkoming voortvloeiende schade te beperken of op te heffen én
- c. Lerend Innoveren aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.

11.2 Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Lerend Innoveren, is Lerend Innoveren voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, dan wel in geval van een eenmalige opdracht, tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht, tenzij er aan de zijde van Lerend Innoveren sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

11.3 Opdrachtgever vrijwaart Lerend Innoveren voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Lerend Innoveren onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Lerend Innoveren.

Artikel 12: Opzegging

12.1 Ieder van partijen is bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een termijn van 1 maand door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

12.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Lerend Innoveren recht op schadevergoeding vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Lerend Innoveren zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

12.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Lerend Innoveren, zal Lerend Innoveren in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 13. Vervaltermijn

13.1 Voor zover in deze Algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Lerend Innoveren, in verband met het verrichten van werkzaamheden door Lerend Innoveren, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 14. Wijziging algemene voorwaarden

14.1 Lerend Innoveren is bevoegd deze Algemene voorwaarden te wijzigen. De door Lerend Innoveren gewijzigde Algemene voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Lerend Innoveren te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd. Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst binnen de termijn van dertig dagen op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde algemene voorwaarden krachtens het bepaalde in dat artikel van toepassing zouden worden.

Artikel 15. Geschillen en toepasselijk recht

15.1 Alle geschillen, betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen Lerend Innoveren en Opdrachtgever, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen Lerend Innoveren is gevestigd. Lerend Innoveren heeft het recht een geschil, in afwijking van het voorgaande, voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waarbinnen Opdrachtgever is gevestigd.

15.2 Op de overeenkomst tussen Lerend Innoveren en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.